

## **BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.**

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.


### **Về Hướng Dẫn Này**

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Theo dõi Sửa đổi**

Mới phát hành – Tháng 4 năm 2026

### **Công Nhận Thương Hiệu**

[EZVIZ™](#), , và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

### **Từ chối Trách nhiệm Pháp lý**

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẤU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

# Mục lục

<b>Tổng quan</b> .....	<b>1</b>
1. Chi tiết bộ sản phẩm.....	1
2. Thông tin cơ bản.....	2
<b>Cài đặt</b> .....	<b>3</b>
1. Tải ứng dụng EZVIZ.....	3
2. Bật nguồn.....	3
3. Kết nối Internet.....	4
<b>Lắp đặt</b> .....	<b>5</b>
1. Vị trí lắp đặt.....	5
2. Lắp thẻ microSD™ (Không bắt buộc) .....	5
3. Lắp đặt Camera .....	6
<b>Xem thiết bị của bạn</b> .....	<b>7</b>
1. Xem trực tiếp.....	7
2. Cài đặt.....	8
<b>Kết nối EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Dùng Amazon Alexa.....	9
2. Sử dụng trợ lý Google .....	10
<b>Câu hỏi thường gặp</b> .....	<b>11</b>
<b>Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video</b> .....	<b>12</b>

# Tổng quan

## 1. Chi tiết bộ sản phẩm



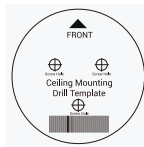
Camera (x1)



Bộ chuyển đổi điện (x1)



Cáp nguồn (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Đế gá (x1)



Bộ vít (x1)



Thông tin quy định(x1)



Hướng dẫn Sử dụng nhanh (x1)

**i** Hình thức của bộ đổi nguồn tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

## 2. Thông tin cơ bản



### Chế độ xem trước/chế độ xem sau

**i** Tùy thuộc vào model thiết bị, MIC có thể ở bên trái, bên phải hoặc cả hai bên.



### Quay cầu lên trên

Tên	Mô tả
Đèn báo LED	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Sáng đỏ: Camera đang khởi động.</li> <li><span style="color: red;">● ●</span> Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.</li> <li><span style="color: red;">● ● ● ●</span> Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ microSD™).</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> Sáng xanh dương: Video được xem qua ứng dụng EZVIZ.</li> <li><span style="color: cyan;">● ● ● ●</span> Xanh nhấp nháy nhanh: Camera sẵn sàng kết nối mạng.</li> <li><span style="color: cyan;">● ●</span> Xanh dương nháy chậm: Camera đang hoạt động bình thường.</li> </ul>
Nút Gọi	Nhấn nút một lần để bắt đầu cuộc gọi và ứng dụng EZVIZ sẽ nhận yêu cầu gọi.
Cổng nguồn	Để bật nguồn camera.
Khe cắm thẻ microSD™	Chèn một thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm này. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Loại tương thích đề xuất: Class 10, dung lượng tối đa 512GB.
Nút đặt lại	Nhấn và giữ trong 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.

# Cài đặt

## Làm theo các bước sau để cài đặt camera:

1. Tải ứng dụng EZVIZ và đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.
2. Bật nguồn camera.
3. Thêm camera cần cài đặt vào tài khoản EZVIZ.

## 1. Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



- ❗ Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

## 2. Bật nguồn

Kết nối camera với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi nguồn và cáp nguồn để bật nguồn.



- Nên sử dụng cáp nguồn và củ sạc đi kèm trong bộ sản phẩm.
- Khi đèn báo LED báo động sáng nhanh màu xanh dương, nó cho biết camera đã sẵn sàng để cấu hình mạng.
- Cổng nguồn phải được lắp đặt gần bộ chuyển đổi điện và phải dễ dàng tiếp cận.

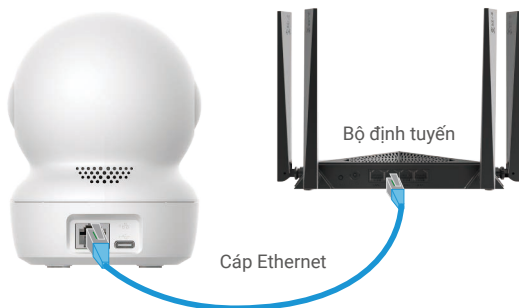
### 3. Kết nối Internet

Camera hỗ trợ cả kết nối mạng có dây và Wi-Fi.

- Khi được kết nối với cả mạng Wi-Fi và mạng có dây, camera sẽ ưu tiên sử dụng kết nối có dây.
- Nếu kết nối có dây không khả dụng, bạn có thể kết nối với mạng Wi-Fi. Vui lòng đảm bảo rằng có tín hiệu Wi-Fi mạnh trong môi trường hiện tại của bạn.
- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. **Tham khảo Tùy chọn A.**
- Kết nối không dây: Kết nối camera với Wi-Fi. **Tham khảo Tùy chọn B.**

#### 3.1 Tùy chọn A: Kết nối có dây

1. Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).



- Khi đèn báo LED chuyển sang màu xanh dương nhấp nháy chậm, nó cho biết camera đã kết nối với Internet.

2. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
3. Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
4. Quét mã QR trên trang bìa Hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc ở dưới đáy của camera.



5. Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào tài khoản EZVIZ của bạn.

#### 3.2 Tùy chọn B: Kết nối không dây

- Khi đèn báo LED nhấp nháy nhanh màu xanh dương, nó cho biết camera đã sẵn sàng để cấu hình mạng. Vui lòng sử dụng ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Quét mã QR trên trang bìa Hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc ở dưới đáy của camera.



4. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
  - Khi đèn báo LED chuyển sang màu xanh dương nhấp nháy chậm, nó cho biết camera đã kết nối với Internet.
  - Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi của camera, vui lòng truy cập Ứng dụng EZVIZ, nhấn Cài đặt->Cài đặt mạng để cấu hình lại mạng Wi-Fi của mình.

## Lắp đặt

### 1. Vị trí lắp đặt

Chọn một vị trí có phạm vi quan sát rõ ràng, không bị vướng và có tín hiệu không dây tốt cho camera. Hãy ghi nhớ những mẹo sau:

- Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Bạn nên thiết lập độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh xem có thể phát hiện chuyển động trong vị trí camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.

### 2. Lắp thẻ microSD™ (Không bắt buộc)

1. Xoay cầu lên trên cho đến khi bạn thấy khe cắm thẻ microSD™.
2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ microSD™ như minh họa trong hình bên dưới.



- Sau khi lắp thẻ microSD™, bạn cần khởi động thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

3. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ microSD™.
4. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Chưa được khởi động, chạm để khởi động.

- Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái Bình thường và có thể lưu trữ video.

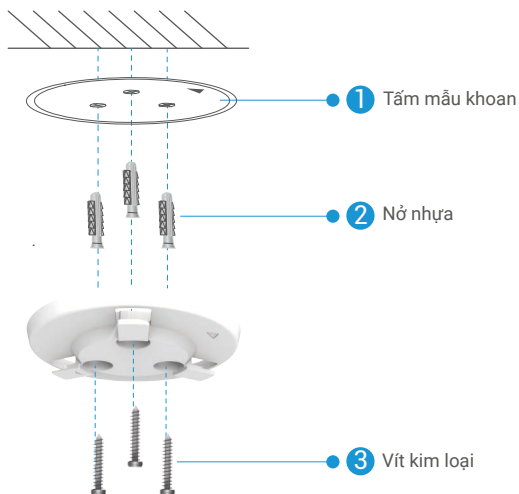
### 3. Lắp đặt Camera

Có thể đặt camera nằm ngang hoặc gắn trên trần. Sau đây là ví dụ về gắn camera lên trần.

- Vui lòng lắp đặt thiết bị trong nhà vì thiết bị không chống nước.
- Đảm bảo trần đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Tránh đặt camera ở khu vực có nhiều ánh sáng chiếu thẳng vào ống kính của camera.
- Chiều cao gá lắp đề xuất: 3 mét (9,84 feet) so với mặt đất.

1. Dán mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
2. (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu khoan và lắp ba nở nhựa.
3. Sử dụng ba vít kim loại để cố định tấm lắp.

- Khi lắp đặt đế gá, hãy liên kết mũi tên trên đế gá với mũi tên trên mẫu khoan.



4. Gắn camera vào đế gá và xoay theo chiều kim đồng hồ cho đến khi camera được cố định.

- Mũi tên trên tấm lắp phải trở theo cùng hướng với ống kính.



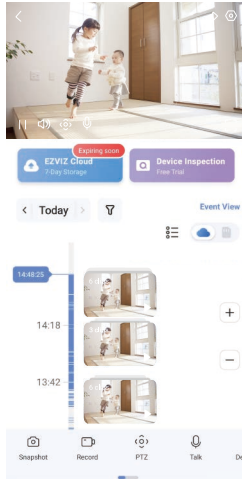
# Xem thiết bị của bạn

**i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

## 1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.

Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.



**i** Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Nhấn bốn nút mũi tên để thay đổi trường xem của thiết bị.</li><li>• Vị trí cài đặt sẵn. Điều khiển PTZ để đặt vị trí giám sát làm vị trí cài đặt trước.</li></ul>
	Nói chuyện. Nhấn để nói chuyện với những người đứng trước thiết bị.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video theo nhu cầu của bạn.
	Chế độ riêng tư. Nhấn để tắt chụp ảnh giám sát và kết thúc hiển thị trực tiếp.
	Tự động tuần tra. Nhấn vào biểu tượng và PTZ có thể phát hiện tuần tra nhiều góc dựa trên các điểm cài đặt sẵn mặc định hoặc tùy chỉnh.
	Hình ảnh 360 độ. Nhấn để tạo hình ảnh 360 độ.
	Thiết bị gần đây. Nhấn để chọn các thiết bị gần đó có sẵn để xem trực tiếp trên nhiều màn hình.
	PiP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.

## 2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Thông số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể chọn giữa các kiểu phát hiện khác nhau cho thiết bị của mình.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Bạn có thể đặt các thông số ánh sáng có liên quan cho thiết bị của mình, chẳng hạn như bật đèn trạng thái camera và đèn hồng ngoại.
Cài đặt PTZ	Bạn có thể đặt các thông số của PTZ cho thiết bị của mình, như hiệu chuẩn vị trí PTZ và cài đặt sẵn PTZ.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem dung lượng thẻ microSD™ và cũng có thể bật hoặc tắt dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt nút cảm ứng	Bạn có thể bật gọi một lần cho thiết bị của mình, khi được bật, bạn có thể chạm vào nút gọi trên thiết bị để bắt đầu gọi cho ứng dụng.
Cài đặt Quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa hoặc bật chế độ riêng tư tại đây.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối mạng và cấu hình mạng cho thiết bị của mình tại đây.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Thêm	Bạn có thể bật chế độ tương thích máy khách và EZVIZ-Connect tại đây.
EZVIZ Cloud	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây. <ul style="list-style-type: none"><li>• Chức năng chỉ có sẵn ở một số quốc gia.</li><li>• Vui lòng xác minh sự có sẵn tại quốc gia của bạn trước khi mua hàng.</li></ul>
Kiểm tra thiết bị	Bạn có thể đăng ký kiểm tra thiết bị tại đây.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

# Kết nối EZVIZ

## 1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

### Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

### Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẬT ĐỂ SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút **Ủy quyền** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

### Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

-  Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

### Xử lý sự cố

#### Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

#### Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

-  Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

## 2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

### **Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:**

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy tắt "Mã hóa Video" và bật "Âm thanh" trong trang Cài đặt thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

### **Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:**

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Hoạt động bằng Google** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Đăng nhập**.
6. Nhấn nút **Ủy quyền** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Quay lại ứng dụng**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Câu hỏi thường gặp

**H: Nếu camera ngoại tuyến, quá trình ghi video có được tiếp tục không?**

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi video trên thẻ microSD™ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

**H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?**

Đ: Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

**H: Tại sao tôi không nhận được mã xác minh?**

- Đ:
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác. Nếu vẫn không thể nhận được mã xác minh, bạn có thể đã có bộ lọc/phần chặn email đang hạn chế email này, vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp email của bạn.
  2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có nhận được đoạn mã ngắn qua SMS hay không.
  3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác minh, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu cho trung tâm hỗ trợ tại địa chỉ support@ezviz.com hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ tại khu vực của bạn.

**H: Không thể cấu hình Wi-Fi?**

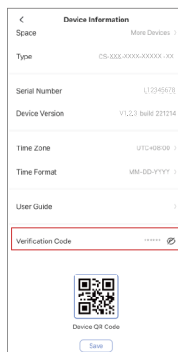
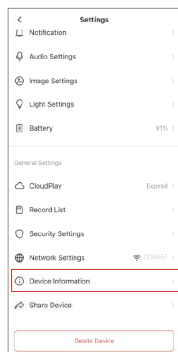
Đ: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
  - Đảm bảo rằng mạng của bạn không có tường lửa hoặc các cài đặt giới hạn khác.
  - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP tới thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. Đặt lại camera của bạn; đảm bảo rằng thiết bị của bạn ở chế độ sẵn sàng hoặc chế độ cấu hình Wi-Fi > sau đó sử dụng ứng dụng EZVIZ để cấu hình Wi-Fi của thiết bị.

**H: Làm thế nào để có được mã xác minh thiết bị (6 chữ in hoa)?**

Đ: Xin lưu ý rằng đối với hầu hết các thiết bị EZVIZ, thông thường có hai cách để có được 6 mã xác minh thiết bị chữ cái viết hoa:

- Đối với hầu hết các mẫu, bạn có thể tìm thấy nó trên nhãn dán/nhãn thiết bị của thiết bị Ezviz;
- Ngoài ra, bạn cũng có thể tìm thấy mã xác minh trong Cài đặt camera > Thông tin thiết bị > Mã xác minh.



# Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Kính gửi Quý khách hàng EZVIZ quý báu,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức rõ vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được nguy cơ có thể gây hại nếu sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng mang giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền lợi và lợi ích hợp pháp của người khác.

Cam kết sáng tạo công nghệ vì mục tiêu tốt, chúng tôi tại EZVIZ đề xuất một cách nghiêm túc rằng mỗi người dùng nên sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, từ đó cùng tạo ra một môi trường tích cực nơi mọi hành vi và việc sử dụng liên quan tuân thủ theo luật pháp hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi cá nhân, và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi rất mong được sự chú ý của bạn:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, một thông báo cảnh báo mô tả phạm vi giám sát nên được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video trong các khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, quyền lợi của những người liên quan sẽ được đánh giá một cách cẩn thận, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc lắp đặt sản phẩm video chỉ sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan, và không lắp đặt các sản phẩm video rất khó nhận biết mà không ai biết.

2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng nên xác định một cách hợp lý những người và quyền liên quan trong phạm vi này trước, để tránh vi phạm quyền ảnh, quyền riêng tư hoặc các quyền pháp lý khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn bật chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả các cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến khích việc đánh giá toàn diện về các nguồn âm tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hiểu rõ về sự cần thiết và hợp lý trước khi bật chức năng ghi âm.

3. Sản phẩm video khi sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực tế - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn các tính năng sản phẩm của người dùng. Dữ liệu như vậy có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là công cụ công nghệ mà không thể và không thể thực hành các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức theo cách con người để hướng dẫn việc sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng đắn. Đó là những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu tạo ra làm nên sự khác biệt. Do đó, người điều khiển dữ liệu không chỉ nghiêm ngặt tuân thủ các luật pháp hiện hành mà còn hoàn toàn tôn trọng các quy tắc không bắt buộc bao gồm các hiệp định quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, chuẩn mực văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn nên ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền hình ảnh, cũng như các quyền lợi hợp lý khác.

4. Dữ liệu video liên tục được tạo ra bởi các sản phẩm video mang theo quyền lợi, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan. Do đó, rất quan trọng để đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ sản phẩm khỏi các xâm nhập độc hại. Mỗi người dùng và người điều khiển dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp nơi các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp lớn trong việc nâng cao an ninh của xã hội chúng ta, và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Mọi cố gắng lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm quyền con người hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong sáng tạo công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mỗi người dùng thiết lập phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng sản phẩm video, nhằm đảm bảo rằng những sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, cẩn thận và với tinh thần tốt.